FUNCIONA!

INFORMATICA DESARROLLADA

GESTIÓN DE PRODUCTOS

Manual de usuario

Versión 1.1

Gestión de Productos y servicios: 3
Personalizar productos: 3
Adaptar Inventario de Productos: 3
Un pequeño ejemplo: 4
Guía Rápida: 9
Abrir Gestión de Productos: 9
Introducir un dato nuevo 9
Modificar un dato 9
Borrar un dato 9

Gestión de Productos y servicios:

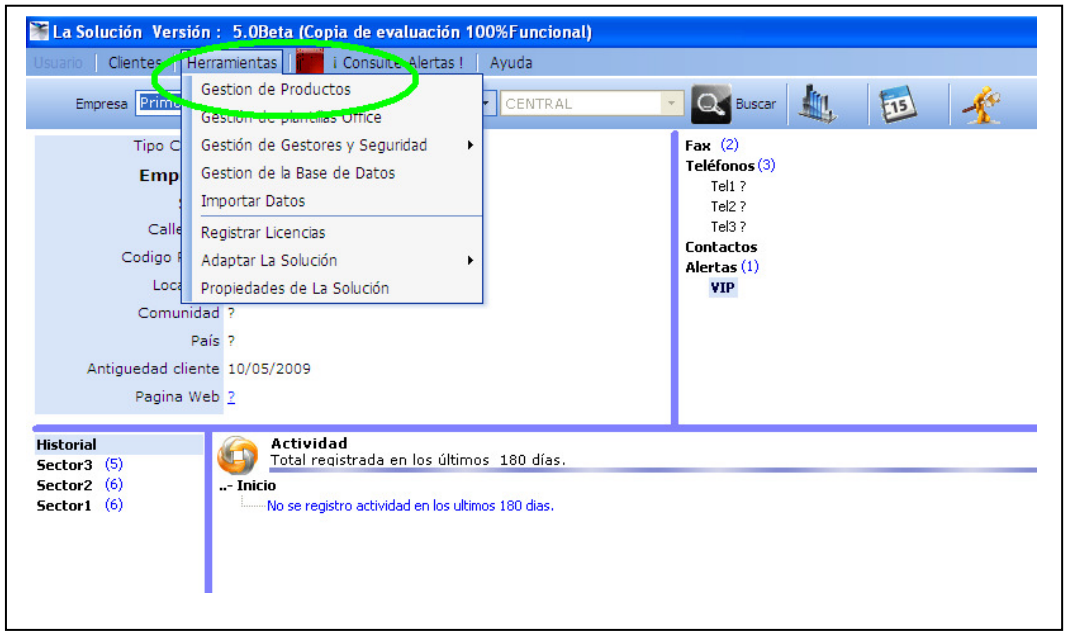
Podemos guardar listas de productos para posteriores acciones como segmentaciones, búsquedas, campañas etc.

Para poder guardar los productos antes tenemos que saber donde y como los vamos a guardar.

Podemos tener tres tipos de productos y hasta 18 subclases de los mismos

Personalizar productos:

Nos fijamos en la ventana principal en la pestaña de *Herramientas* y escogemos *Gestión de Productos*. Se abre la ventana de Gestión de Productos.



Adaptar Inventario de Productos:

Dentro de la ventana de Gestión de productos vemos el desplegable *Gestionar productos de* en este desplegable es donde vamos a hacer nuestra primera segmentación de productos, por línea de producción, tipo de clientes, tipo de procedencia etc.,

Nos situamos con el puntero del ratón en *Árbol de Productos* y damos al botón derecho. Nos aparece una ventana de menús, elegimos *Nueva Rama.* Ha tenido que aparecer debajo de Árbol de Productos un rectángulo con *Nuevo.* Ponemos el nombre para ese árbol de productos. Ya hemos comentado que podemos

tener hasta tres grandes árboles de productos. Podemos ir añadiendo ramas hasta 18 para guardar nuestros productos.

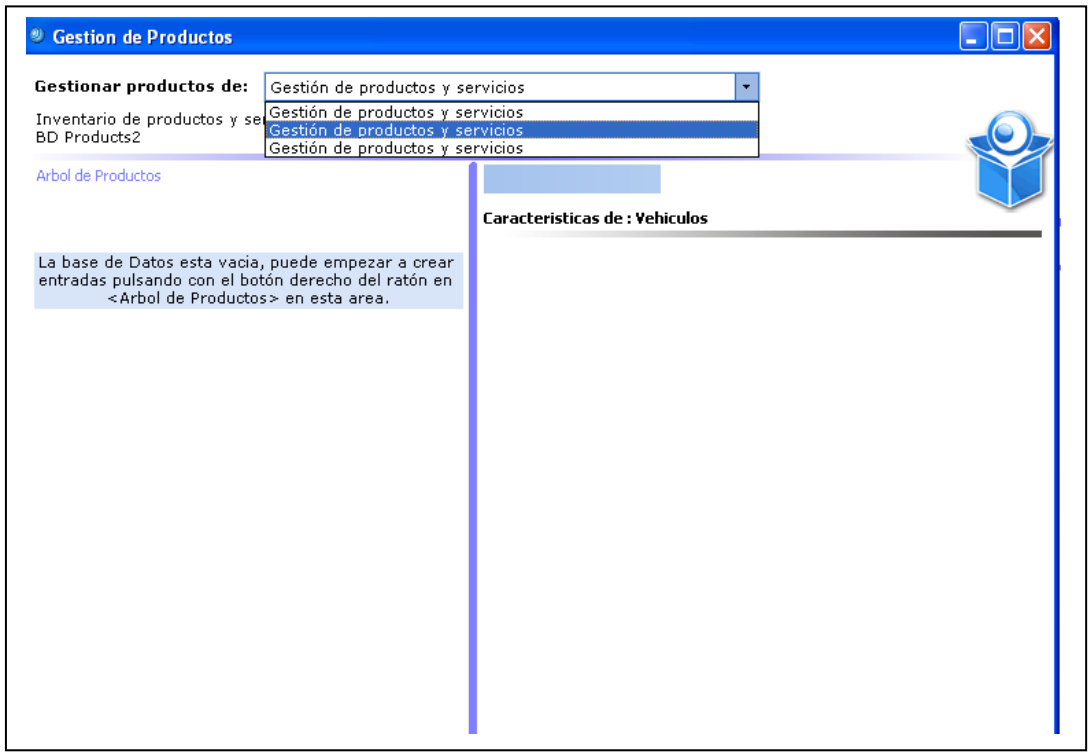
En la parte derecha de la ventana de Gestión de Productos podemos incluir características de los distintos productos. Es como un gran cajón de sastre donde podemos guardar información relativa a ese producto, publico al que va dirigido, fecha de lanzamiento, información sobre competencia, puntos fuertes, etc.

Un pequeño ejemplo:

Vamos a crear un árbol de productos de una empresa que se dedique a la distribución de coches y a la vez tenga servicios de alquiler.

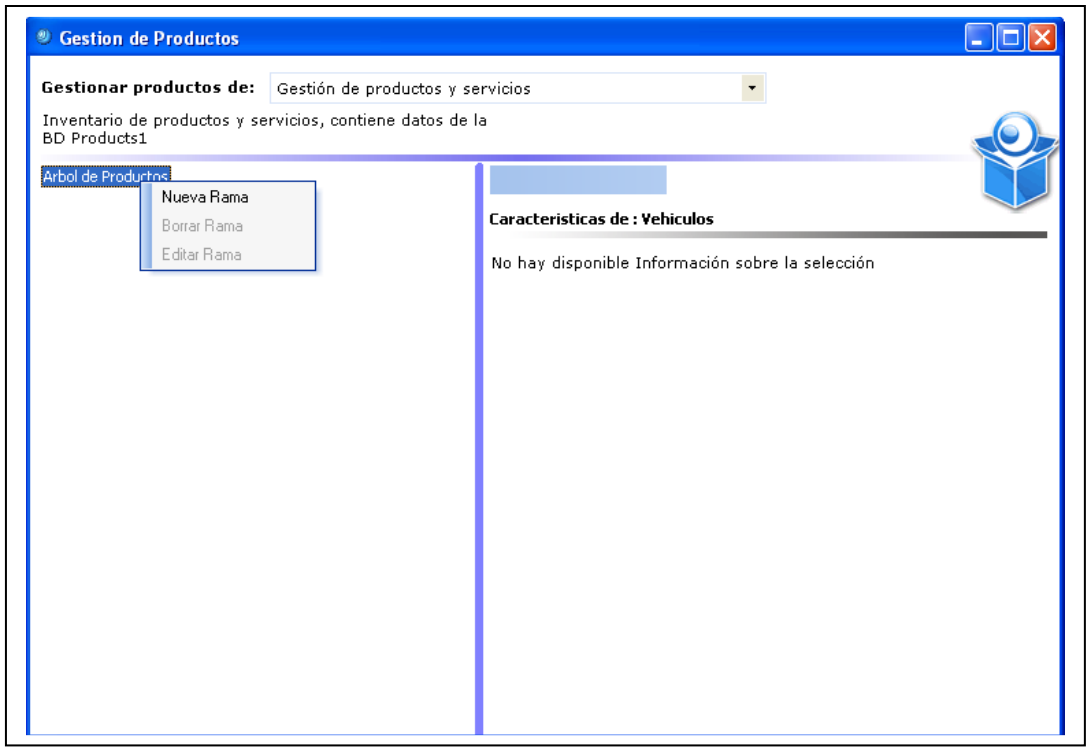
Para crear el árbol de vehículos procederemos de la siguiente forma:

Abrimos el programa como hemos visto antes.
Seleccionamos en *Gestionar productos de* la primera de las listas que aparece

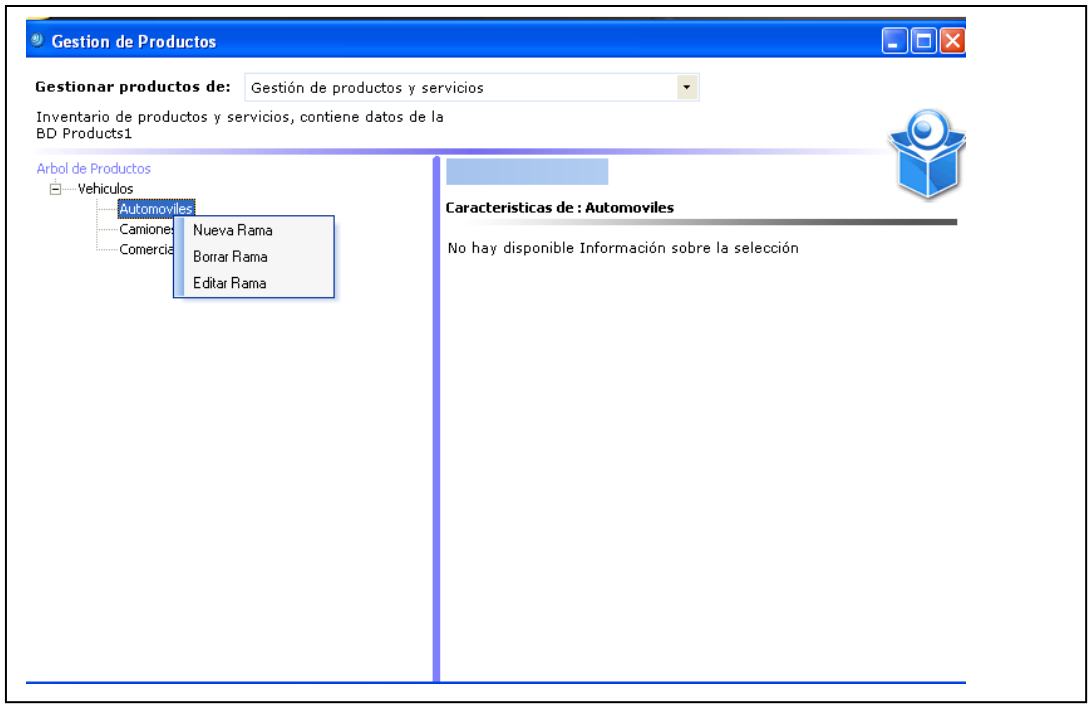

Gestion de Productos
Gestionar productos de:
Gestión de productos y servicios
Gestión de productos y servicios
Gestión de productos y servicios
Gestión de productos y servicios
Inventario de productos y se
BD Products2
Arbol de Productos
Caracteristicas de : Vehiculos
La base de Datos esta vacia, puede empezar a crear entradas pulsando con el botón derecho del ratón en <Arbol de Productos> en esta area.

En *Árbol de Productos* hacemos clic con el botón derecho del ratón se despliega un menú con tres opciones: *Nueva Rama, Borrar Rama y Editar Rama*.

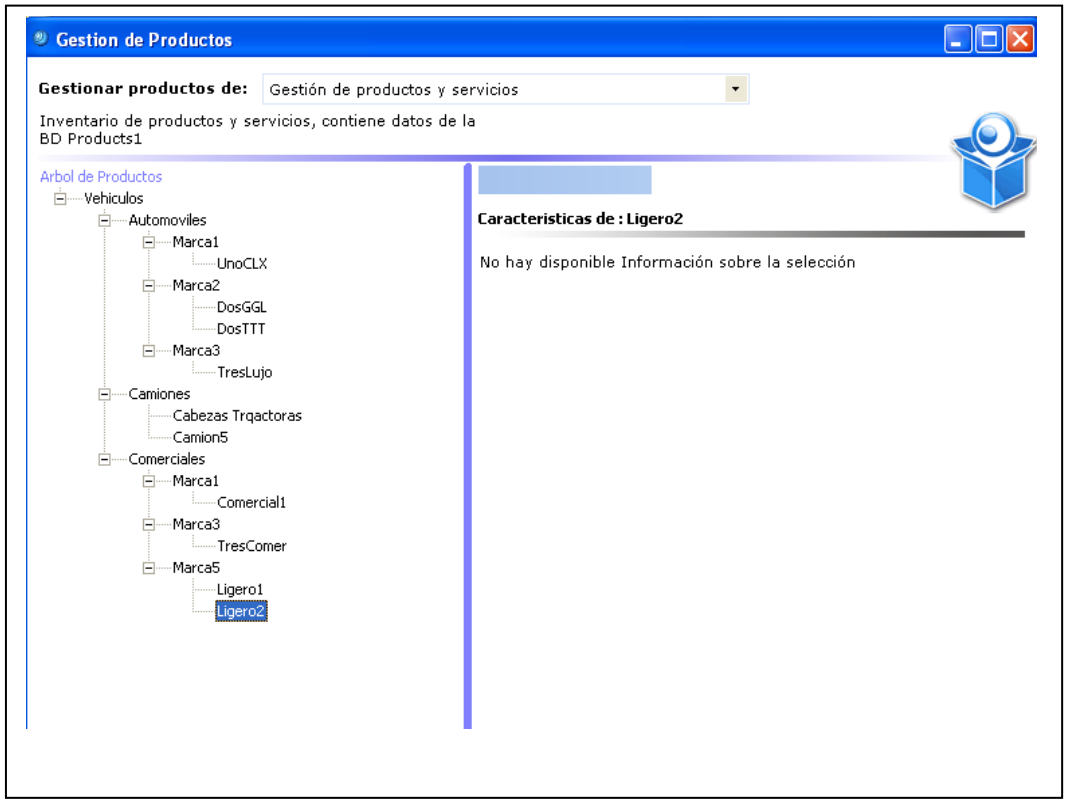
Escogemos *Nueva Rama.*



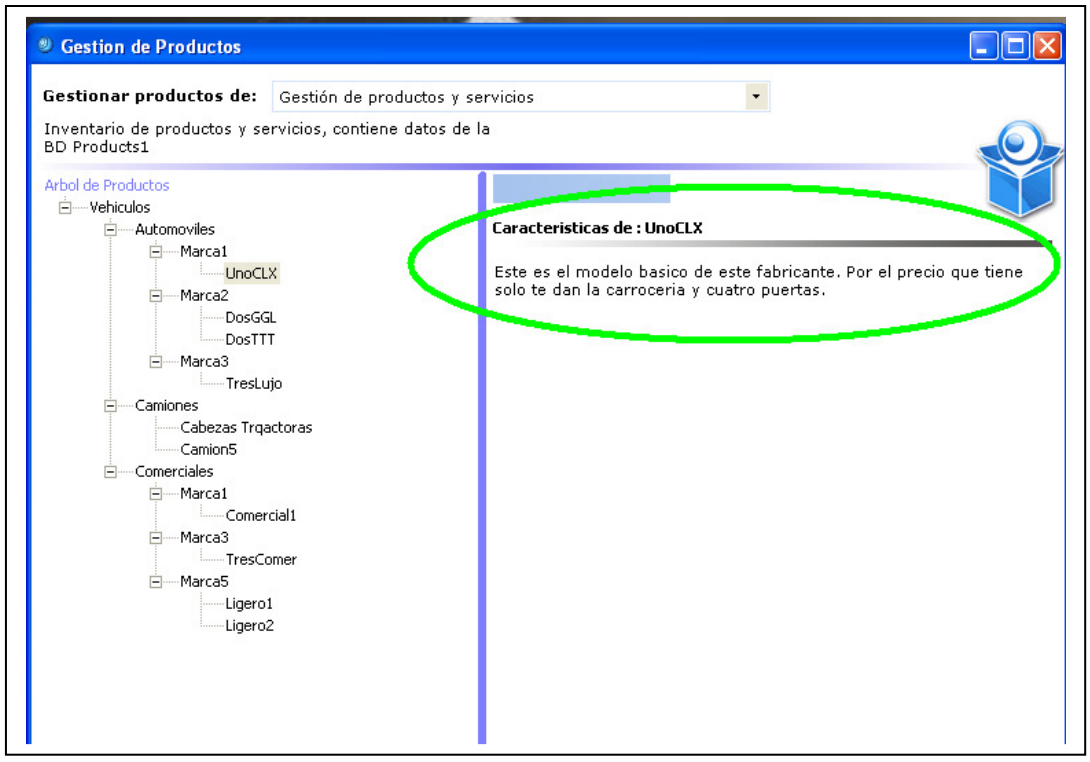
En *Nuevo0* ponemos Vehículos.
Volvemos a hacer clic con el botón derecho en *Vehículos* y aceptamos otra vez en *Nueva Rama*. Añadimos tres nuevas ramas que se llamaran *Automóviles Camiones y Comerciales*. El resultado tiene que ser como el de la imagen



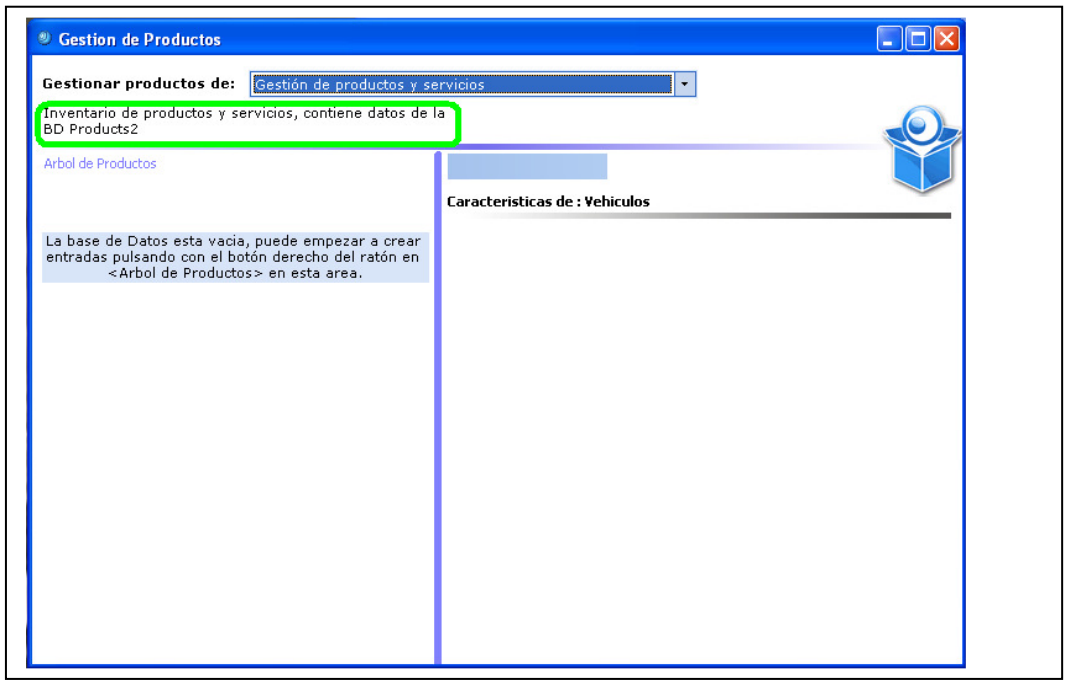
Seguimos introduciendo subramas haciendo clic con el botón derecho del ratón y seleccionando *Nueva Rama*. El final tiene que quedar un árbol como el que mostramos a continuación.



Bueno el resultado es un catalogo de los distintos productos que comercializa esta empresa. Pero echamos en falta alguna información adicional del producto como que tipo de modelo, que características técnicas tiene, etc. Para poder incorporar información adicional tenemos en la parte derecha de la pantalla la zona de *Características de: <nombre del modelo>.* En esta parte vamos a poder incorporar toda la información que necesitemos del producto solo tenemos que posicionarnos en ella y escribir.

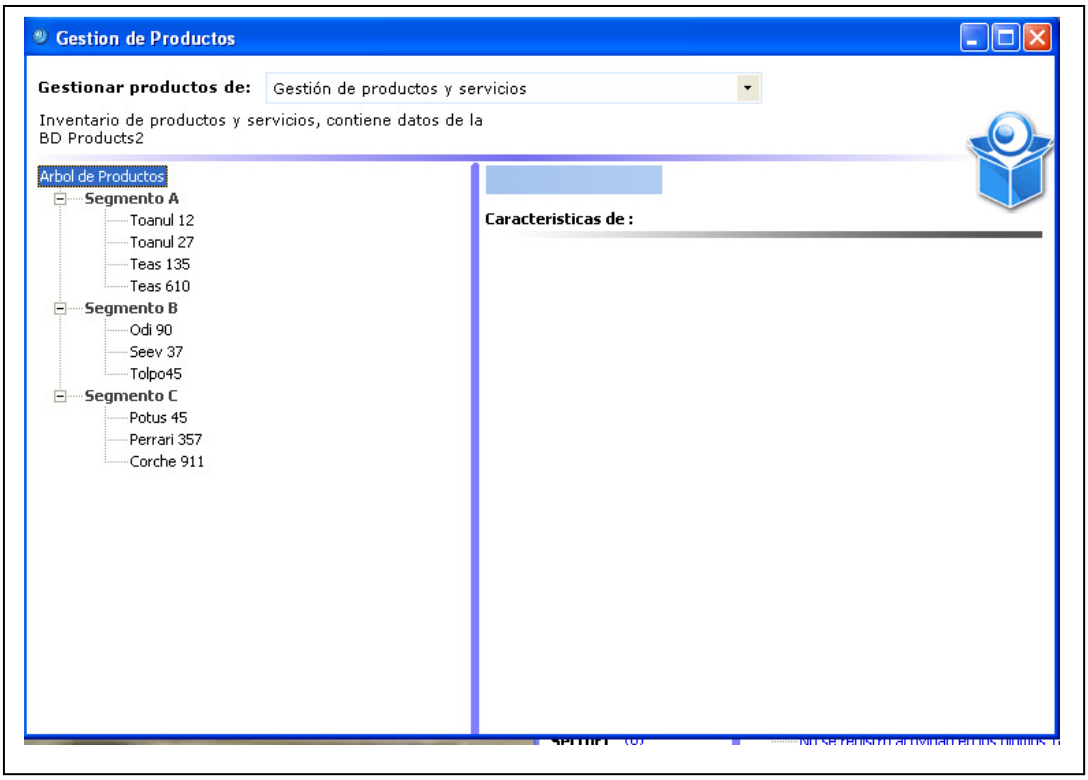


Para los distintos servicios que oferta esta empresa también utilizamos *Gestión de Productos*. Para ello utilizaremos la segunda lista de *Gestión de productos y servicios*. Pero ¿como podemos distinguir cual de las dos listas estamos utilizando? Pues fijándonos que lista es la que contiene los datos que estamos usando.


Gestion de Productos
Gestionar productos de:
Gestión de productos y servicios
Inventario de productos y servicios, contiene datos de la BD Products2
Arbol de Productos
La base de Datos esta vacia, puede empezar a crear entradas pulsando con el botón derecho del ratón en <Arbol de Productos> en esta area.
Caracteristicas de : Vehiculos

Podemos comprobar que estamos utilizando la lista *BD Products2.*

Bueno pues continuamos. Hacemos clic en *Árbol de Productos > Nueva Rama* y añadimos Segmento A. Volvemos a iterar el proceso y ponemos Segmento B y Segmento C, si nos equivocamos podemos rectificar con *Borrar Rama y Editar Rama*. Estos son los tipos de automóviles que alquila esta empresa. Ahora tenemos que poner los modelos que componen cada segmento. Nos volvemos a poner en Segmento A clic con el botón derecho *Añadir Rama* ponemos el primer modelo Teas 610. Iteramos el proceso varias veces y ponemos los modelos Teas 135, Tonaul 27 y Tonaul 12. En Segmento B ponemos los modelos Tolpo 45, Seev 37 y Odi 90. En Segmento C ponemos los modelos Corche 911, Perrarri 357 y Potus 25. La lista debe tener un aspecto parecido al de la imagen.



Guía Rápida:

Abrir Gestión de Productos:

Menú *Herramientas.*
Seleccionamos *Gestión de Productos*. Hacemos Clic
Seleccionamos la lista en la que queremos introducir datos o modificarlos.

Introducir un dato nuevo.

Seleccionamos la lista en la que vamos a introducir el dato nuevo
Con el botón derecho del ratón hacemos clic en *Árbol de Productos*
Seleccionamos *Nueva Rama.*
Ponemos el nombre en le cuadro de texto
Repetimos el proceso.

Modificar un dato

Seleccionamos la lista en la que vamos a modificar el dato
Seleccionamos el dato que queremos modificar
Sobre este hacemos clic con el botón derecho del ratón.
Seleccionamos *Editar Rama*
Modificamos el dato y aceptamos.

Borrar un dato

Seleccionamos la lista en la que queremos borrar el dato
Seleccionamos el dato que queremos borrar
Sobre este hacemos clic con el botón derecho del ratón.
Seleccionamos *Borrar Rama* y hacemos clic.